



Согласен и подтверждаю  
Директора ОГБУСО «КЦСОН»  
«Братска и Братского района»  
*[Signature]* Е.Н.Гусейнова  
» *[Signature]* 2013г.

**Кодекс этики и поведения работников**  
областного государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания «Комплексный центр социального  
обслуживания населения г. Братска и Братского района»

Основание Приказ «№ <i>28-ОД</i>	Дата введения
	<i>29.04.2013г.</i>

## Глава 1. Общие положения

1. Кодекс этики и поведения работников областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения работников областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района» (далее – работники учреждения, учреждение).
3. Гражданину, вступающему в трудовые отношения с учреждением, рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей деятельности, а каждому работнику учреждения принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.
4. Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил поведения работников учреждения для достойного выполнения ими своей деятельности, содействие укреплению доверия граждан к учреждению, а также обеспечение норм поведения работников учреждения.
5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих трудовых обязанностей.
6. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в учреждении, основанных на нормах морали, уважительном отношении к гражданам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения, их самоконтроля.

## Глава 2. Основные принципы и правила поведения работников учреждения

7. Основные принципы поведения работников учреждения являются основой их поведения в связи с выполнением трудовых обязанностей.
8. Работники учреждения обязаны:
  1. по отношению к профессии:
    - защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии;
    - быть ответственными и активными в дискуссиях по совершенствованию профессиональной деятельности;
    - предпринимать действия против неэтичного поведения коллег;
    - предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
    - способствовать внедрению инновационных технологий в профессиональной деятельности;
    - вкладывать свое рабочее время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению, полезности и компетентности своей профессии;

управлять эффективно и экономно вверенными ему финансовыми средствами, имуществом, материально – техническими и иными ресурсами, которые не могут использоваться для личных целей.

2) по отношению к клиентам:

не использовать отношения с клиентами в собственных интересах и целях;

избегать связей и отношений, которые идут во вред клиентам;

завершить работу и профессиональные отношения с клиентом, когда такая работа и отношения не являются необходимыми;

не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают права клиента, даже если делается по его просьбе;

обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему социальной помощи;

уважать тайны клиентов и не распространять информацию, полученную в ходе профессиональной деятельности;

3) по отношению к коллегам:

обращаться с уважением, вежливостью, доверием, соблюдая деликатность и справедливость;

не вести себя вызывающе по отношению к окружающим, не проявлять негативные эмоции, не использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом;

не брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой и своим непосредственным руководителем.

9. Работникам учреждения, наделенным организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально – психологического климата.

10. Работникам учреждения, наделенные организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, призваны работать над совершенствованием и повышением эффективности деятельности учреждения.

11. Работникам учреждения, наделенным организационно – распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники своим личным поведением подавали пример честности, беспристрастности и справедливости.

### Глава 3. Этические правила поведения работников учреждения

12. В поведении работникам учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

13. В поведении работникам учреждения следует воздержаться от:

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4) курение во время совещаний, бесед и иного служебного общения.

14. Работники учреждения призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работникам учреждения рекомендуется быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

15. Внешний вид работников учреждения при исполнении ими трудовых обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждению и соответствовать общепринятому стилю, который отличает официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### Глава 4. Ответственность за нарушение положений Кодекса

16. Соблюдение работниками учреждения положений Кодекса учитывается при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.